

Obvestilo o varstvu osebnih podatkov

S tem Obvestilom o varstvu osebnih podatkov vas želimo obvestiti o obdelavi podatkov v povezavi z našo spletno stranjo www.tjasadorelay.com (v nadaljnjem besedilu »**Spletna stran**«), njeno spletno trgovino in udeležbo na naših dogodkih. Obdelava osebnih podatkov poteka izključno v okviru veljavnih predpisov o varstvu podatkov, zlasti Splošne uredbe o varstvu podatkov, EU 2016/679 (v nadaljnjem besedilu »**GDPR**«), Zakona o varstvu osebnih podatkov (v nadaljnjem besedilu »**ZVOP-2**«) in Zakona o elektronskih komunikacijah (v nadaljnjem besedilu »**ZEKom-2**«).

1. Splošne informacije

1.1 Osebni podatki

»**Osebni podatki**« pomenijo vsako informacijo, ki se nanaša na določenega ali določljivega posameznika (v nadaljnjem besedilu »**posameznik**«); posameznik se šteje za neposredno ali posredno prepoznavnega zlasti z identifikatorji, kot so osebno ime, identifikacijska številka, podatki o lokaciji, spletni identifikatorji ali ena ali več posebnih značilnosti, ki izražajo fizično, psihično, genetsko, ekonomsko, kulturno ali socialno identiteto te fizične osebe. Navedeno določa 1. odstavek 4. člena GDPR.

1.2 Upravljevec

Upravljevec osebnih podatkov v smislu 7. odstavka 4. člena GDPR in torej oseba, odgovorna za vaše osebne podatke, je:

Oralie d.o.o.
Novi trg 32a
1241 Kamnik
Slovenija

E-mail: info@tjasadorelay.com

2. Zbiranje in obdelava v povezavi z našo Spletno stranjo

2.1 Avtomatska obdelava podatkov ob obisku

Vsakič, ko dostopate do Spletne strani, vaš brskalnik (z uporabo nujnih piškotkov) samodejno prenaša podatke, ki so shranjeni v dnevniških datotekah strežnika. To vključuje naslednje podatke (v nadaljnjem besedilu »**podatki dnevniških datotek**«):

- podatke o vrsti in različici brskalnika;
- podatke o ponudniku internetnih storitev in IP naslov uporabnika; in
- datum in čas dostopa.

Podatki iz dnevniških datotek se anonimizirano vrednotijo z namenom nenehnega izboljševanja Spletne strani, prilagajanja Spletne strani interesom naših uporabnikov in hitrega odpravljanja napak. Za te namene imamo legitimni interes za obdelavo podatkov v skladu s točko (f) 1. odstavka 6. člena GDPR.

V neanonimizirani obliki se podatki iz dnevniških datotek uporabljajo izključno zaradi odkrivanja napak in zagotavljanja varnosti sistema, kar vključuje zaznavanje in sledenjem poskusom nepravilnega dostopa ter poskusom goljufij in zlorab. Podatki se hranijo 14 dni in so nato izbrisani. Podatki iz dnevniških datotek, katerih nadaljnje shranjevanje se zahteva za namene

dokazovanja, se ne izbrišejo do končne razjasnitve obravnavanega incidenta. Omenjene podatke je v posamičnih primerih dovoljeno posredovati preiskovalnim organom.

Nadaljnje podrobnosti o obdelavi podatkov preko nujnih in nenujnih piškotov najdete na strani Piškotki.

2.2 Obdelava podatkov pri registraciji in naročanju v spletni trgovini

Če nam aktivno posredujete podatke, na primer pri registraciji/prijavi ali pri naročanju v naši spletni trgovini, bomo obdelali podatke, ki ste nam jih posredovali.

Ob registraciji/prijavi ali pri naročanju v naši spletni trgovini zbiramo in obdelujemo vaše naslednje podatke:

- naziv;
- ime in priimek;
- elektronski naslov (ki je hkrati uporabniško ime);
- naslov;
- telefonsko številko;
- geslo;
- državo prebivališča;
- čas in datum registracije in
- zgodovino naročila.

Ob naročanju obdelujemo tudi naslednje podatke:

- naročeno blago, storitev ali digitalno vsebino;
- naslov dostave, če je ta drugačen od naslova računa;
- podatke za namene izdaje računa in o plačilu; in
- podatke o tem, ali je bilo naročilo prevzeto, kdaj in kdo ga je prevzel.

Zgornje podatke obdelujemo zaradi vodenja vaše registracije in za obdelavo vaših naročil. Pravna podlaga je točka (b) 1. odstavka 6. člena GDPR (priprava na sklepanje pogodbe ter izvajanje pogodbe). Brez zagotovitve relevantnih zgoraj navedenih podatkov registracija oz. naročilo v spletni trgovini ni mogoče.

Podatke, ki jih posredujete ob registraciji/prijavi, bomo hranili tako dolgo, dokler ne izbrišete svojega računa. To lahko storite sami v svojem uporabniškem računu. Podatke, zbrane v fazi sklepanja pogodbe, hranimo do izteka zakonskih ali katerihkoli pogodbenih jamstev. Po izteku teh rokov hranimo podatke, ki jih zahteva davčna zakonodaja za zakonsko predpisana časovna obdobja za namen pregledov (inšpekcij), ki jih opravljajo davčni organi.

Vaši plačilni podatki bodo posredovani ustreznemu ponudniku plačilnih storitev za izvedbo plačila.

Naslov za dostavo bo posredovan našemu pogodbeniku za dostavo, ki vas lahko kontaktira zaradi koordinacije datuma dostave. Pogodbeniku, ki za nas ureja dostavo, bomo za namene lažje komunikacije glede dostave posredovali vaš e-mail naslov in vašo telefonsko številko. V kolikor pogodbeni partner skrbi tudi za pakiranje blaga, bo za ta namen prejel tudi podatke o vsebini vašega naročila. Podatki se posredujejo izključno zaradi navedenih namenov, pogodbenih pa jih hrani tako dolgo, kot je to potrebno za namen dokazovanja izpolnitve obveznosti, ki jih ima po pogodbi z nami.

2.3 Komercialna sporočila

V kolikor ste nakupovali preko naše spletne trgovine, bomo vaš elektronski naslov uporabili za obveščanje o novostih in izdelkih, ki bi vas lahko zanimali. Prava podlaga je točka (f) 1. odstavka 6. člena GDPR (zakoniti interes) in 226. člen ZEKom-2.

Komercialna sporočila vam bomo pošiljali tudi, če ste se na prejemanje komercialnih sporočil prijavili oz. ste s tem soglašali (zlasti ob registraciji uporabniškega računa, v okviru spletne trgovine ali na spletni strani). Prava podlaga je točka (a) 1. odstavka 6. člena GDPR (vaše soglasje).

Od prejemanja takšnih sporočil se lahko kadarkoli odjavite. Podatke, ki jih obdelujemo za ta namen bomo hranili tako dolgo, dokler bo obstajal zakoniti interes za obdelavo oz. do preklica soglasja.

2.4 Obdelava podatkov pri udeležbi na "dogodkih v živo"

V kolikor se boste udeležili katerega izmed naših dogodkov v živo, bomo poleg zgoraj navedenih podatkov lahko o vas zbirali in obdelovali tudi podatke, ki jih pridobimo preko fotografij, ter video in/ali avdio posnetkov. V teh primerih bomo, poleg zgornjih, obdelovali tudi naslednje podatke:

- podatke o vaši podobi,
- podatke o vašem glasu ter
- podatke o vaših mnenjih, ki jih boste izražali preko video ali avdio posnetkov.

Navedene podatke bomo obdelovali z namenom objave fotografij in/ali video ali avdio posnetkov na naši spletni strani ali družbenih omrežjih za namene obveščanja udeležencev in javnosti o poteku naših dogodkov ter za namene promocije naših storitev oz. digitalnih vsebin.

Pri svojih objavah smo pozorni, da odražajo zlasti »duh« dogodka in da udeležencev prekomerno ne izpostavljam. V kolikor udeleženec sam "stopi pred objektiv ali kamero", pa ga pred tem seznanimo, da bo lahko fotografija ali posnetek objavljen tudi na naši spletni strani in/ali družabnih omrežjih, in se lahko na podlagi tega odloči, da pri fotografiranju oz. snemanju ne bo sodeloval.

Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov preko fotografiranja ter video in avdio snemanja ter objav na naši spletni strani in družbenih omrežjih je praviloma točka (f) 1. odstavka 6. člena GDPR (zakoniti interes pojasnjen v predhodnem odstavku) v povezavi s 3. odstavkom 93. člena ZVOP-2; v določenih okoliščinah pa točka (a) 1. odstavka 6. člena GDPR (vaše soglasje).

Zgornje podatke bomo obdelovali do preklica vašega soglasja oz. dokler za to obstaja zakoniti interes.

3. Kontakt

Naša Spletna stran navaja, kako lahko stopite v stik z nami. Z nami lahko stopite v stik tudi preko družabnih omrežij (npr. Facebook ali Instagram). Če to možnost izkoristite in npr. z nami stopite v stik preko e-pošte, bomo podatke, ki ste nam jih posredovali, obdelali z namenom, da odgovorimo na vašo zahtevo.

Imamo zakoniti interes za odgovarjanje na vaša vprašanja. Pravna podlaga za obdelavo podatkov je točka (f) 1. odstavka 6. člena GDPR (zakonit interes). Če z nami stopite v stik z namenom sklenitve pogodbe, je pravna podlaga točka (b) 1. odstavka 6. člena GDPR (priprava na sklepanje pogodbe ter izvajanje pogodbe).

Podatki, ki nam jih posredujete ob vzpostavitvi kontakta, bodo izbrisani po izpolnitvi namena, s katerim ste nas kontaktirali pod pogojem, da jih nismo dolžni hraniti iz razlogov na podlagi pogodbenega ali davčnega prava.

4. Posredovanje osebnih podatkov

V okviru obdelave podatkov, ki je opisana v tem obvestilu, je možno, da osebne podatke posredujemo naslednjim kategorijam prejemnikov (poleg prejemnikov, ki so izrecno omenjeni v tem obvestilu o varstvu osebnih podatkov):

- pooblaščenim agentom in drugim svetovalcem (npr. pravnim, davčnim svetovalcem);
- ponudnikom IT storitev;
- ponudnikom marketinških storitev;
- državnim ali drugim javnim organom.

Osebne podatke posredujemo tretjim osebam samo, če je to potrebno za izpolnitev pogodbene obveznosti, če imamo ali ima naša pogodbeni stranka zakoniti interes za obdelavo osebnih podatkov, če je bila podana vaša privolitev za posredovanje podatkov. Nadalje, osebne podatke posredujemo tretjim osebam, če in v kolikor smo k temu zavezani z veljavno zakonodajo, ukrepom upravnega organa ali s sodno odredbo, ali če je za to podana kakšna druga pravna podlaga.

Ponudniki storitev bodo podatke uporabljali izključno po naših navodilih.

5. Pravice posameznikov

Na voljo so vam različne pravice po GDPR, in sicer zlasti naslednje:

- **Pravica dostopa:** Zaposite lahko za potrditev, ali vaše podatke obdelujemo. Če se vrši takšna obdelava, nas lahko v zvezi z obdelavo zaprosite za dodatne informacije.
- **Pravica do popravka:** Pravico imate do popravka in/ali dopolnitve podatkov, če so vaši podatki nepravilni ali nepopolni.
- **Pravica do omejitve obdelave:** V določenih primerih lahko zaprosite, da se omeji obdelava vaših osebnih podatkov, če so za to izpolnjeni pogoji.
- **Pravica do izbrisa:** V določenih primerih imate možnost zahtevati izbris vaših osebnih podatkov.
- **Pravica do prenosljivosti podatkov:** V določenih primerih lahko zaprosite, da osebne podatke, ki ste nam jih posredovali, prejmete v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki ali da se te podatke prenese drugemu upravljavcu.
- **Pravica do preklica soglasja:** Soglasje za določeno obdelavo lahko kadarkoli prekličete, kar pa ne vpliva na zakonitost obdelave na podlagi soglasja pred njenim preklicem.

- **Pravica do ugovora:** Če se vaši osebni podatki obdelujejo na podlagi zakonitega interesa ob upoštevanju točke (f) 1. odstavka 6. člena GDPR, imate pravico ugovarjati obdelavi vaših osebnih podatkov, ob predpostavki, da so za to podani razlogi, ki izhajajo iz vašega posebnega položaja ali če ugovarjate obdelavi vaših osebnih podatkov za potrebe neposrednega trženja

Vaše pravice lahko izvršite tako, da nas kontaktirate na info@tjasadorelay.com.

6. Pravica do pritožbe

Imate pravico do pritožbe pri organu za varstvo osebnih podatkov glede ravnanja z vašimi osebnimi podatki. V Sloveniji je to Informacijski pooblaščenec (www.ip-rs.si).

To obvestilo o varstvu osebnih podatkov velja od 23. februarja 2023 dalje.